

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE



1. Popunite obrazac

Dragi kupci, ukoliko želite da izvršite zamenu robe ili povraćaj robe/ sredstava, popunite ovaj obrazac I priložite ga uz article koje menjate/vraćate!

2. Upakujte artikal

Neophodno je da artikal koji vraćate bude neopštećen, nekorišćen i upakovan u originalnu ambalažu.

3. Pošaljite ili donesite

Upakovan artikal uz priloženi obrazac pošaljite odabranom kurirskom službom, u roku od 14 dana po prijemu robe na adresu:

Lolam doo
Trg Nikole Pašića 8,
III sprat
11000 Beograd, Srbija

Dostavu možete izvršiti lično na istoj adresi radnim danima od 08:00 do 16:00h

Podaci o kupcu:

Ime i prezime:	Ulica i broj:	Kontakt telefon:
Broj žiro računa:	Poštanski broj:	E – mail adresa:
Banka:	Grad:	Napomene:
Datum prijema robe:	Zemlja:	

Želim da vratim:

Artikal	Veličina	Boja	Razlog

Razlog: 1. Pogrešna veličina
2. Pogrešna boja
3. Pogrešan material
4. Izgleda drugačije nego na slici
5. Predomisliha sam se
6. Poslat pogrešan artikal
7. Oštećen materijal
8. Nezadovoljavajući kvalitet
9. Drugi razlog (popuniti)

Zajedno napredujemo! Molimo Vas da popunite bolje "Razlog" kako bismo ispravili eventualne propuste i nedostatke. Hvala!

Želim da zamenim za:

Artikal	Veličina	Boja	Razlog

Navedena tabela ne garantuje da su željeni artikli na raspolaganju. Nakon provere lagera kontaktiraćemo Vas radi potvrde zamenskog artikla.

Popunjavanjem i slanjem Obrasca saglasan sam sa Pravilima povrata/ zamene robe i Opštim Uslovima korišćenja sajta www.lolam.com

Za sve dodatne informacije možete nas kontaktirati na info@lolam.com ili na +381 64 304 304 8.